

# PALAUTUSLOMAKE [www.aveo.fi](http://www.aveo.fi)

Aveo tarjoaa asiakkailleen 30. päivän palautusoikeuden siitä, kun tuote on vastaanotettu.

Palautettavan tuotteen tulee olla avaamattomassaa ja vahingoittumattomassa alkuperäispakkauksessa. Palautettaessa alkuperäinen paketti/laatikko suojataan erillisellä pakkauksella, kuten esimerkiksi laatikolla tai aaltopahvilla. Älä kirjoita mitään alkuperäispakkauksen päälle! Palautettava tuote pakataan hyvin, jotta se ei rikkoudu paluupostissa.

Aveo tarjoaa 60. päivän palautusoikeuden tapeteille. Tapettirullat palautetaan avaamattomissa alkuperäispakkauksissa. Muoveja tai mahdollisia etikettejä ei saa poistaa. Tarkista tapettien värisävyt ennen tapettipaketin avaamista. Palautettavat tapettirullat tulisi pakata huolellisesti.

Palautusoikeus ei koske räätälöityjä tuotteita, kuten mittatilaustapetteja tai metreittäin myytäviä kankaita. Palautusoikeus ei koske myöskään materiaalinäytteitä.

Ilmoita mielellään Aveolle sähköpostitse tai puhelimitse, mikäli haluat palauttaa tuotteen. Täytä palautuslomake (seuraavalla sivulla) ja liitä se näkyvästi palautettavaan pakettiin. Riittää, että tulostat tämän dokumentin toisen sivun. Voit myös kirjoittaa erilliselle paperille, jos sinulla ei ole tulostusmahdollisuutta.

Palautus on maksutonta Suomesta (poislukien Ahvenanmaa) Postin kautta käyttämällä koodia 640976. Asiakas kustantaa palautukset Ahvenanmaalta ja muualta kuin Suomesta.

Aveo kuittaa palautuksen ja palauttaa maksun samalle tilille, jolta asiakas on maksanut ostamansa tuotteen. Postimaksuja ei palauteta.

**PALAUTUSLOMAKE SEURAAVALLA SIVULLA!**



# PALAUTUSLOMAKE

## HENKILÖTIEDOT

NIMI: \_\_\_\_\_

PUHELINNUMERO: \_\_\_\_\_ TILAUSNUMERO \_\_\_\_\_

SÄHKÖPOSTI: \_\_\_\_\_

## PALAUTUS

TUOTE 1: \_\_\_\_\_ MÄÄRÄ: \_\_\_\_\_ SYY: \_\_\_\_\_

TUOTE 2: \_\_\_\_\_ MÄÄRÄ: \_\_\_\_\_ SYY: \_\_\_\_\_

TUOTE 3: \_\_\_\_\_ MÄÄRÄ: \_\_\_\_\_ SYY: \_\_\_\_\_

## PALAUTUKSEN SYY (voit kertoa useita syitä)

- 1) Tuote on rikki
- 2) Tuote ei sovellu suunnittelemaani käyttöön
- 3) Tuote saapui liian myöhään
- 4) Tuotetta ei tarvita enää
- 5) Tilasin liian monta
- 6) Tuote ei vastannut tuotekuvia
- 7) Tuote ei vastannut tuotekuvausta

MUITA HUOMAUTUKSIA:

---

---

